

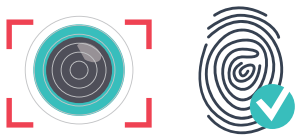
# 정보보호산업분쟁조정위원회 활용 안내

- ▶ 조정기간 60일 이내의 신속한 해결
- ▶ 조정신청 절차가 간편하고 조정비용 무료 지원
- ▶ 모든 조정절차 및 법률자문 등 전문가 상담은 비공개로 진행되어 철저한 보안 유지
- ▶ 법률, 기술 등 분야별 전문가로 구성된 조정위원의 사전 상담 및 원만한 합의 유도



## 분쟁조정 대상품목

### 물리보안



CCTV, 차량용 블랙박스, 바이오인식 제품(지문, 정맥, 홍채 인식 등), 기타 서비스(경비, 긴급출동 등)

### 융합보안



홈 IoT제품(홈씨어터, 홈가전제품 등), 웨어러블 제품(스마트워치, 라이프 밴드 등), 스마트공장, 스마트 팜 등

### 정보보안



네트워크보안제품(웹 방화벽, IPS, IDS 등), 시스템보안제품(보안 OS, SW 등), 암호/인증제품(보안스마트카드, 보안토큰 등), 보안관리제품(PMS, 취약점 분석 시스템 등)

▶ 기타 다양한 정보보호제품에 대한 B2B, B2C 분쟁발생 시 사전 전문가 상담 및 분쟁조정 신청 가능

## 활용 대상 범위



### 기업간 분쟁 (B2B)

관련 제품·서비스 계약서 해석의 불일치 및 이로 인한 분쟁, 기업의 핵심인력·기술 유출로 인한 피해 구제, 기타 대금 미지급, 제품 및 관련부품 하자 등으로 인한 피해 구제 등



### 기업과 소비자간의 분쟁 (B2C)

제품 불량으로 인한 손해, 계약서 및 약관의 해석 불일치로 인한 분쟁 등