

# 글로벌헬스코디네이터 양성과정(자격증취득)

## 교육생 모집



신청기간

9.13(수)~10.6(금)17시까지

● 세부내용

- **교육기간** 10월 14일(토) ~ 12월 16일(토) 10~16시  
총 10회차 (1회 6시간)
- **모집대상** 웰니스·의료관광에 관심있는 도민 누구나
- **모집정원** 선착순 20명
- **교육내용** 웰니스 의료관광에 대한 전문적인 지식교육을 통한  
**글로벌헬스코디네이터 자격증 취득과정**  
\*직업능력개발원 등록번호 2015-003062호(의료컨설팅기관 자격증 발급)
- **교육비** 시험 응시료 포함 **교육비 전액 무료**
- **교육장소** 충북콘텐츠코리아랩 세미나실  
청주시 청원구 상당로 314 청주첨단문화산업단지 1층  
(교육장 사정에 따라 장소 변경될 수 있음)
- **신청방법** 충북과학기술혁신원 홈페이지 공고 참고
- **문의** young2\_0720@cbist.co.kr / 043-210-0855

일자	강사명	강의내용
1회차 10.14(토)	김성연 교수	· 웰니스·의료관광 오리엔테이션 · 의료관광코디네이터의 역할/비전 · 의료관광서비스 성공사례 벤치마킹 -의료 및 의료관광서비스 프로세스를 이해
2회차 10.21(토)	김성연 교수	· 병원CS 차별화 실천방안 · 내부고객의 중요성 및 역량강화
3회차 10.28(토)	김성연 교수	· 접점관리의 중요성 및 활용방안 -MOT의 정의 및 중요성 이해, 체크리스트 활용
4회차 11.4(토)	이현창 대표	· 의료계 뉴 패러다임의 이해 · 국가별 효과적인 의료관광접근
5회차 11.11(토)	홍영균 변호사	· 의료관광 법규의 이해 · 의료분쟁 사례별 관리법 벤치마킹
6회차 11.18(토)	박혜옥 교수	· 외국인 환자들이 많이 찾는 진료과목별 의료임상실무 기초
7회차 11.25(토)	박혜옥 교수	· 해외환자 접점별 시나리오통역 -외래진료 및 검사 시나리오통역 -입원관련사항 시나리오통역 -환자 교육 시나리오통역 -원무행정업무 시나리오통역
8회차 12.02(토)	김성연 교수	· 유형별/단계별 의료상담 전달법 · 환자 유형별 불만응대 CASE STUDY
9회차 12.09(토)	김성연 교수	· 환자응대 매뉴얼 작성 및 활용방안 · 글로벌헬스코디네이터 자격시험 (총75문제)
10회차 12.16(토)	이현창 대표	· 의료마케팅 전략 · 의료관광 상품기획 및 사례 벤치마킹 · Q & A / 수료식

\* 교강사 사정에 따라 회차 및 시간 변경될 수 있음